

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

SweetEnergy.cz

Formulář můžete použít při reklamaci zboží. Jeho použití není podmínkou reklamace - reklamaci lze uplatnit i jiným prokazatelným způsobem, například e-mailem. Podpis není podmínkou uplatnění reklamace; u listinné verze jej doporučujeme.

Prodávající: Barbora Pulpánová, Duhová 787, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou, IČO 04405668, DIČ CZ9156082727, info@sweetenergy.cz, +420 607 253 790

Údaje o zákazníkovi a objednatelce

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail / telefon

Číslo objednávky

Datum objednání / převzetí

Reklamovaný produkt / varianta

Popis vady a kdy se projevila

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Podle zákonných podmínek lze požadovat zejména opravu nebo dodání nové věci bez vady; v zákonem stanovených případech také přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Doklad o koupi / přílohy

Faktura, číslo objednávky nebo jiný věrohodný doklad.

Místo a datum

Podpis (doporučeno u listinné verze)

Spotřebitelskou reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Vydáme potvrzení o přijetí reklamace a po vyřízení také potvrzení o datu a způsobu vyřízení.